

GlobalSign IAM-Easy™

La gestion des identités et des relations, ainsi que des accès, au service d'une entreprise étendue à ses clients et partenaires



Le moyen le plus rapide de gérer les identités et les accès à vos e-services et portails

Si l'on y réfléchit une seconde, la gestion IRAM (Gestion des identités et des relations, et gestion des accès) n'a rien de compliqué. Il suffit de fournir aux bons utilisateurs un accès sécurisé aux bons services. Mais alors pourquoi la mise en œuvre d'un projet IRAM prend-elle des mois, voire des années, et engouffre-t-elle souvent des budgets colossaux ? Bonne question. La gestion IRAM n'a pas besoin d'être aussi compliquée. GlobalSign l'a bien compris. Avec notre nouvelle approche, nous entendons changer la donne et vous permettre de déployer rapidement une solution IRAM complète. Nous souhaitons ainsi vous aider à mieux gérer les identités de vos clients et de vos partenaires, ainsi que les e-services et les portails auxquels ils ont accès. Le nom de cette approche : GlobalSign IAM-Easy™.

Pourquoi a-t-on besoin d'une solution IRAM ?

Pour offrir aux utilisateurs externes qui accèdent à vos e-services et portails une expérience positive, il faut pouvoir gérer correctement leurs identités. Ça paraît simple. L'activité et la réputation des entreprises comptent de plus en plus sur les services en ligne pour générer des économies et booster leur chiffre d'affaires. Vous devez permettre à vos utilisateurs d'accéder facilement et en toute sécurité à vos e-services, sans intervention manuelle chronophage et coûteuse. Vos équipes commerciales, marketing, informatiques et votre service client ont déjà fort à faire. Pourquoi les surcharger avec la gestion des identités des utilisateurs externes ?

Points à vérifier lors de la mise en œuvre d'une gestion IRAM

Conçues pour les entreprises, les solutions IRAM de GlobalSign répondent aux besoins des départements Ventes, Marketing, Business Development, mais également du Service client et de la DSI. Au moment d'évaluer les solutions IRAM, les points suivants sont à prendre en considération :

- ✓ Compatibilité avec les e-services et l'IoE (l'Internet de Tout)
- ✓ Rapidité de déploiement
- ✓ Coûts fixes du projet
- ✓ Intégration avec les CRM
- ✓ Nombre de méthodes d'authentification > 20
- ✓ Fédération centrée sur l'utilisateur et BYOID
- ✓ Délégation d'administration à plusieurs niveaux
- ✓ Déploiement sur site ou dans un cloud privé
- ✓ Prise en charge de nombreux standards sectoriels
- ✓ Évolutivité permettant la prise en charge de plusieurs millions d'utilisateurs

Nous vous facilitons la tâche

Modèle de déploiement préconfiguré couplé aux bonnes pratiques, GlobalSign IAM-Easy s'appuie sur une partie de notre solution IRAM complète. Vous pouvez ainsi plus facilement enregistrer vos utilisateurs, et proposer une gestion des identités en libre-service et plusieurs niveaux d'autorisation pour sécuriser l'accès à vos portails et services en ligne. Disponible pour les déploiements sur site et dans le cloud privé, GlobalSign IAM-Easy peut être mis en œuvre rapidement (en seulement quatre semaines) à un coût fixe. Avec GlobalSign IAM-Easy, vous pouvez vite mettre en place de nouveaux modèles de revenus, réduire les coûts de votre service client et créer des expériences utilisateurs plus positives, en un temps record par rapport aux autres solutions.

Suite complète de solutions IRAM

Adossée à la solution IRAM complète de GlobalSign, GlobalSign IAM-Easy peut être intégralement mise à niveau pour prendre en charge des fonctionnalités supplémentaires au fur et à mesure de l'évolution de vos besoins. Chacun des composants suivants peut être déployé individuellement ou dans une configuration personnalisée :

- **GlobalSign CustomerID™** – célèbre plateforme de gestion des identités en libre-service conçue pour vous permettre d'externaliser la gestion des identités des clients et des sociétés qui utilisent vos services. Plus besoin de gérer vous-même les identités externes sur votre réseau de partenaires ou de clients, puisque les utilisateurs peuvent s'en charger. Base de données puissante, CustomerID permet de limiter les coûts inhérents à la gestion des identités grâce à une conception qui comprend plusieurs fonctions utiles en libre-service et possibilités d'intégration avec votre système CRM.
- **GlobalSign SSO™** – authentification utilisateur sécurisée, SSO Web, contrôle des autorisations et des accès aux applications Web et e-services. Outre une simplification considérable des applications et une réduction significative des délais de développement, cette plateforme offre aux utilisateurs une authentification SSO « sans coutures » sur les plateformes d'applications et les domaines de systèmes d'exploitation.
- **GlobalSign Trust™** – centre de contrôle pour systèmes d'identités fédérées. La fédération d'identités désigne le transfert d'informations d'identités sur deux (ou plusieurs) domaines indépendants. L'acquisition de clients devient bien plus rentable puisque les processus gérant les inscriptions et les connexions des nouveaux clients peuvent être effectués en un seul clic.
- **GlobalSign Confirm™** – moyen le plus simple d'intégrer la vérification des transactions à des fins de conformité et de reporting, et de renforcer l'authentification pour vos transactions et applications à forte valeur ajoutée par le biais de méthodes multifacteurs.

“En tant qu'intégrateur de systèmes, notre objectif est de fournir des solutions d'excellente qualité à nos clients, dans le respect de leurs délais et de leurs budgets. GlobalSign IAM-Easy nous a permis de déployer une solution de gestion des identités et des relations, et de gestion des accès de nos clients en moins de quatre semaines. GlobalSign IAM-Easy est à la hauteur de sa réputation : outre le déploiement rapide de la plateforme, nous avons également pu intégrer le CRM du client et ses plateformes de services en ligne à la solution IRAM.”

Solution IAM traditionnelle



GlobalSign IAM-Easy



CARACTÉRISTIQUES AVANTAGES

Intégration au CRM (en option)	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisation de la gestion des utilisateurs grâce au couplage des identités clients avec le cycle de vie des contrats du CRM, avec à la clé, des économies de coûts • Gains d'efficacité lors de la phase d'accueil et d'intégration de nouveaux utilisateurs grâce à l'envoi direct d'invitations à partir de l'interface du CRM • Précision accrue des données clients, ventes en hausse et actions marketing plus efficaces (+20 % à +40 %) • Intégration d'applications de CRM comme Salesforce.com et Microsoft Dynamics à GlobalSign IAM-Easy à l'aide d'API RESTful complètes
Workflows rationalisés	<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie et satisfaction client en hausse grâce au déploiement de workflows prêts à l'emploi pour l'enregistrement, les autorisations, la gestion des identités, l'envoi d'invitations, la réinitialisation des mots de passe, etc. • Création de vos propres workflows par simple configuration – sans codage de script ni programmation • Configuration de plusieurs workflows à partir de cas d'utilisation ou en fonction des besoins de l'entreprise • Automatisation des workflows ou des processus d'approbation • Expérience utilisateur fluide grâce aux API. L'utilisation d'API RESTful permet d'embarquer des fonctions de gestion des identités directement à vos propres applications
Délégation d'administration à plusieurs niveaux	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomie accrue de vos clients qui peuvent gérer les identités utilisateurs de leur organisation, en créer de nouvelles, en inviter d'autres, autoriser des collaborateurs, et bien plus encore • Réduction du nombre de données clients périmées ou erronées, dans la mesure où leur gestion est assurée directement par les clients • Économies substantielles pour l'activité de votre service client grâce aux workflows en libre-service proposés aux utilisateurs externes
Enregistrement et vérification	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement automatique en fonction des informations contractuelles demandées par votre CRM (en option) • Fluidité des workflows d'enregistrement pour plusieurs cas d'utilisation avec vérification optionnelle de l'e-mail et du numéro de téléphone • Option d'authentification forte proposée pendant l'enregistrement pour vérifier la validité des identités • Précision accrue de la saisie grâce à la mise en place de règles de vérification uniques pour chaque champ de formulaire
Fédération (entrante et sortante)	<ul style="list-style-type: none"> • Création de vastes écosystèmes métiers grâce la prise en charge complète de la fédération • Prise en charge immédiate du profil eGov de l'initiative Kantara • Traduction de protocoles (de SAML à WS-Federation, et vice-versa) • Standards pris en charge : SAML 2.0 (Certification complète Liberty / Kantara depuis 2008), OpenID, OAuth 2.0 (en tant que client), WS-Federation (profil demandeur actif), TUPAS, ETSI MSS (ETSI TS 102 204). La prise en charge étendue de protocoles standard réduit le temps consacré au codage d'applications sur mesure • IdP et SP/RP et IdP Proxy
Fédération centrée sur l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité pour vos clients et utilisateurs externes d'utiliser leur propre identité (BYOID) • Possibilité de choisir parmi plus de 20 méthodes d'authentification prises en charge pour relier les identités utilisateurs sous forme de matrice • Renforcement ou vérification des identités faibles via une méthode multifacteurs forte afin de créer des identités sociales ou professionnelles vérifiées
Prise en charge de plus d'une vingtaine de méthodes d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> • Choix de la méthode d'authentification correcte à partir de l'identité sociale des utilisateurs ou à l'aide d'autres méthodes d'authentification forte multifacteurs hors bande • Authentification renforcée (step-up) en cas de besoin • Réseaux sociaux : Facebook, Google, Yahoo!, Microsoft Live, LinkedIn, Mixi, VKontakte, toute identité OpenID, et OAuth • Nom d'utilisateur + mot de passe : Identifiant + mot de passe, Windows SSO, intégration Active Directory, intégration SQL, et LDAP • OTP : Liste à biffer papier (TAN, Transaction Authentication Number) à utiliser en libre-service avec mot de passe à usage unique (OTP, One-Time password) et OTP envoyé par SMS, jetons de tiers, RSA et VIP • Infrastructure PKI mobile : Standard ETSI MSS PKI sans fil (client natif) • Entreprises : Microsoft Office 365, Google Apps for Business et Active Directory • PKI : Smartcards, jetons et certificats logiciels • Identifiants bancaires scandinaves : TUPAS, BankID Suède, EID2 Suède et NemID Danemark
Moteur de règles centralisé	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des règles centralisées effectuée par GlobalSign SSO • Modification rapide des règles d'authentification et d'autorisation pour une ou plusieurs applications en ligne via l'interface Web d'administration • Applications connectées n'exigeant aucun, ou très peu de développement de règles
Identity Broker Engine	<ul style="list-style-type: none"> • Transmission sans aucune erreur des attributs à l'application en ligne par l'Identity broker engine (IBE) • Connexion d'IBE aux différents répertoires d'identités et création des informations d'identité en fonction de la règle d'autorisation • Décisions d'autorisation fondées sur différents critères : adhésion directe ou indirecte au groupe, autorisation via une méthode d'authentification, mappage des groupes d'attributs, règles dynamiques pour authentification polyvalente, etc.
Intégration des applications	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidité d'intégration des applications grâce à la prise en charge des applications en ligne pour les protocoles Web SSO standard comme SAML et WS-Federation • En l'absence de prise en charge des protocoles Web SSO par la plateforme d'applications en ligne, plusieurs solutions d'intégration d'applications prêtes à l'emploi peuvent être utilisées pour connecter le service en ligne à GlobalSign IAM-Easy, sans développement supplémentaire • Gestion des règles dans GlobalSign SSO facilitant l'intégration de Web SSO à la quasi-totalité des services en ligne • Autres possibilités d'intégrations : injection d'entête HTTP (possibilité d'émuler également SiteMinder, WebSeal, SelectAccess, etc.), émulation HTTP simple, délégation Kerberos contrainte (avec TMG ou Citrix Netscaler), emprunt d'identité sous IIS 6 (emprunt d'identité S4U)

CARACTERISTIQUES AVANTAGES

API	<ul style="list-style-type: none">• API RESTful disponibles pour plusieurs fonctions pour vous permettre d'embarquer des fonctions de gestion des identités à vos propres applications et services, ou pour demander des informations supplémentaires sur l'utilisateur durant le runtime• Prise en charge de la vérification des attributs par SAML Attribute Query durant une session d'API valide
Sur site, ou dans les clouds privé ou public	<ul style="list-style-type: none">• Évolutivité de GlobalSign IAM-Easy depuis les cas d'utilisation de la petite entreprise jusqu'aux déploiements de très grande envergure• Sélection du modèle de déploiement idéal pour votre organisation, de l'installation sur site au déploiement dans le cloud public
Prise en charge des applications cloud	<ul style="list-style-type: none">• Prise en charge intégrée des standards sectoriels facilitant l'intégration de GlobalSign IAM-Easy aux applications cloud• Authentification SSO vers les applications cloud du type box.com, Dropbox, Salesforce, Mindflash, etc.• Authentification forte pour les applications cloud stratégiques avec plus d'une vingtaine de méthodes d'authentification prises en charge, y compris les méthodes d'authentification forte multifacteurs hors bande
Audits	<ul style="list-style-type: none">• Créations d'entrées de journal exhaustives facilitant la mise en conformité de votre organisation avec les conditions d'audit les plus exigeantes• Utilisation de composants SAML permettant aux applications en ligne d'interroger les attributs utilisateurs pendant le runtime à l'aide des API RESTful
Vérification extensible des données utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Précision de la saisie grâce à l'application d'une logique de vérification unique pour chaque champ de formulaire• Facilité d'élargissement des règles de vérification

Solutions IRAM évolutives et éprouvées

Les solutions IRAM de GlobalSign s'appuient sur des technologies développées au centre d'excellence IAM de GlobalSign en Finlande (l'ancienne société Ubisecure rachetée par GlobalSign en 2014). Bénéficiant de plus de 10 ans de développements de pointe, les solutions IRAM de GlobalSign répondent aux besoins des agences gouvernementales, des fournisseurs de services, des fabricants de toute taille, mais également des sociétés de services publics et de dizaines d'autres secteurs à la recherche d'une solution de gestion des identités externes et des relations couplée à une gestion des accès.

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur nos produits, études de cas et livres blancs, rendez-vous sur : www.globalsign.fr

A propos de GlobalSign

Créé en 1996, GlobalSign est un fournisseur de services d'identité pour l'Internet de Tout (IoE), qui place la confiance au cœur de la sécurité des sites e-commerce, des communications, de la transmission de contenus et des interactions communautaires pour les milliards de transactions exécutées à chaque instant, partout dans le monde. Son offre de solutions de gestion des accès et des identités comprend des services SSO de contrôle d'accès, des services de fédération et de délégation qui doivent permettre aux organisations et fournisseurs de services de créer de nouveaux business models pour les interactions entre clients et partenaires. Ses solutions de certificat électronique permettent à des milliers de clients authentifiés d'effectuer, grâce à la sécurisation SSL, leurs transactions en ligne, mais également de transférer des données, distribuer du code inviolable, protéger leurs identités en ligne pour sécuriser leurs e-mails et garantir la sécurité des contrôles d'accès.

FR: +33 9 75 18 32 00

ventes@globalsign.com

EU: +32 16 89 19 00

www.globalsign.fr

