

# DocuFirst integriert GlobalSigns Digital Signing Service in papierlose Kreditsoftware für sichere durchgängige Dokumentenworkflows



## Aufgabe

DocuFirst, der führende Anbieter papierloser Kreditsoftware, ist seit Jahren im Bereich der elektronischen Dokumentenverwaltung tätig, wollte aber sein Angebot um digitale Signaturen erweitern, damit seine Kunden ihre gesamten Prozesse vom Kreditantrag bis zur Finanzierung online halten können. Dies war besonders wichtig, da DocuFirsts Kundenstamm privater und gewerblicher Kredit- und Hypothekenunternehmen stark auf Formulare und Unterschriftenerfassung angewiesen ist, um Transaktionen abzuschließen.

Ein online Signierprozess würde die Kosten und Ressourcen für Unterschriften auf Papier erheblich reduzieren und die Effizienz des Dokumentenworkflows deutlich verbessern. DocuFirst war auf der Suche nach einer PKI-basierten digitalen Signaturlösung, weil seine Kunden Signaturen brauchen, die mindestens genauso sicher und vertrauenswürdig sind wie handschriftliche Unterschriften und unter Berücksichtigung der neuesten Anforderungen an elektronische Signaturen durch Industriegruppen wie dem Department of Housing and Urban Development (HUD) und Fannie Mae.

"Seit Jahren sind Unterschriften ein Engpass im Kreditbereich, die die elektronischen und automatisierten Transaktionen, die die Endbenutzer erwarten, unterbrechen", sagte Randall Nachman, Gründer von DocuFirst. "Wir wollten es für Kreditunternehmen einfach machen, den Signierprozess online zu bringen, ohne dabei Sicherheit und Vertrauen zu opfern. Durch die Integration digitaler Signaturen könnten wir Unternehmen einen durchgehenden Workflow mit Signierprozessen bieten, der dank der zugrunde liegenden Kryptografie, Identitätsvalidierung und Zeitstempel noch sicherer ist als handschriftliche Unterschriften."

## Solution Requirements

- Vertrauenswürdige und konforme digitale Signaturen direkt in der DocuFirst-Anwendung bereitstellen
- Eine nahtlose Signiererfahrung für Kunden schaffen
- Signieren mit mehreren Arten von Identitäten ermöglichen
- Einfache Integration, ohne Belastung für die DocuFirst Entwicklungs- und Supportteams

## KUNDENPROFIL

- **BRANCHE**  
Papierlose Kreditsoftware
- **KUNDENSTAMM**  
Kredit-, Versicherungs- und Immobilienunternehmen
- **GLOBALSIGN LÖSUNG**  
Digital Signing Service

## AUF EINEN BLICK

- **PROBLEM**  
DocuFirst wollte digitale Signaturen in ihre papierlose Kreditsoftware einbauen, sodass Kunden ihre Transaktionen vollständig online halten und gleichzeitig E-Signatur-Vorschriften und zunehmende Dokumentensicherheit erfüllen.
- **LÖSUNG**  
Der Digital Signing Service von GlobalSign ermöglicht es DocuFirst, vertrauenswürdige digitale Signaturen direkt in die Anwendung zu integrieren, ohne dass eine wesentliche interne Entwicklung, kryptographisches Know-how oder Hardware-Investitionen erforderlich wären. Sowohl Bereitstellung und Pflege, als auch die Anwendung für DocuFirsts Kunden sind einfach.

## Lösung

Der Cloud-basierte Digital Signing Service (DSS) von GlobalSign passt perfekt zu den Anforderungen von DocuFirst, alles zu bieten, was für die Bereitstellung digitaler Signaturen mit einer einfachen Integration erforderlich ist. Andere Bereitstellungsoptionen würden eine separate Beschaffung der kryptografischen Komponenten (z. B. Signaturzertifikate, Schlüsselverwaltung, Zeitstempelservers, OCSP- oder CRL-Dienst) und häufig interne Hardware erfordern. DSS bietet diese Komponenten in einem einfachen API-Aufruf, was die Integration vereinfacht und internes kryptografisches Know-how oder Hardwarepflege überflüssig macht.

Der hohe Durchsatz des Dienstes bedeutet, dass Signaturen sofort und an mehreren Stellen im gesamten Dokument eingefügt werden können. Im Gegensatz zu konkurrierenden Lösungen, die oft nur eine finale digitale Signatur zur Siegelung des Dokuments bieten, ist jede Signatur im DocuFirst-Workflow eine digitale Signatur. Dies bietet mehr Audit-Unterstützung für Kunden, da jede Signatur mit Zeitstempeln, direkt im Dokument eingebettet, versehen ist.

## Ergebnisse

- DocuFirst-Kunden können ihren gesamten Workflow online halten, Kosten um bis zu 90% senken und die Zeit Verwaltung, Archivierung und Versand von Papierdokumenten reduzieren
- Kunden profitieren von den Vorteilen digitaler Signaturen, wie z. B. Zeitstempel, Audit-Support, Originalitätsnachweis und Compliance, ohne selbst Zertifikate verwalten zu müssen
- DocuFirst-Kunden können ihre Signaturen mit ihrem Warenzeichen versehen
- Dank einfacher REST-API-Integration konnte DocuFirst digitale Signaturen, mit minimaler Entwicklung und ohne zu verwaltende Hardware vor Ort, in seine Anwendung einbauen
- Cloud-basierter Signatordienst ist wartungsarm und erfordert nur eine geringe/ keine manuelle Interaktion mit dem Dienst oder Schlüsselverwaltung

"Der Kreditsektor ist sehr transaktions- und technologieorientiert. Wenn wir größer werden und wachsen wollen - und das geht über die Kreditbranche hinaus - müssen wir die neuesten Technologien nutzen und automatisieren. Integrationen wie der Digital Signing Service - einfach, Cloud-basiert, flexibel, keine großen Vorabinvestitionen erforderlich - sind die Zukunft und GlobalSign ist wegweisend."

- Randall Nachman  
Gründer, DocuFirst

### Über DocuFirst

DocuFirst ist ein Anbieter von Dokumentenmanagement-Software, die Unternehmen dabei unterstützt, manuelle papierbasierte Prozesse zu eliminieren und digitale Inhalte effizienter zu erfassen. Das Unternehmen bietet robuste Dokumentenmanagement-Funktionen und ermöglicht Unternehmen das Erfassen und Speichern von Daten, die zum Ausfüllen von Formularen, zum Erstellen und digitalen Signieren dieser Formulare sowie zum Automatisieren der Dokumentenindizierung und der Workflows benötigt werden. Alle diese Teile sind notwendige Komponenten für 100% digitale Transaktionen. Um mehr über DocuFirst zu erfahren, besuchen Sie [www.docufirst.com](http://www.docufirst.com).

### Über GlobalSign

GlobalSign ist der führende Anbieter von vertrauenswürdigen Identitäts- und Sicherheitslösungen, die es Unternehmen, Großunternehmen, Cloud-Service-Anbietern und IoT-Innovatoren auf der ganzen Welt ermöglichen, Online-Kommunikation zu sichern, Millionen von verifizierten digitalen Identitäten zu verwalten und Authentifizierung und Verschlüsselung zu automatisieren. Mit Lösungen für hochskalierte Public Key Infrastructure (PKI) und Identitäten unterstützt das Unternehmen Milliarden von Geräten, Personen und Dingen innerhalb des Internet of Things (IoT).

DE: +49 800 723 7980 [verkauf@globalsign.com](mailto:verkauf@globalsign.com)  
UK: +44 1622 766766 [www.globalsign.de](http://www.globalsign.de)  
EU: +32 16 89 19 00

