

Dieses Dokument ist eine Übersetzung der englischen Originalversion, die Sie unter www.globalsign.com/repository/ finden. Sollte es zu Differenzen zwischen der Auslegung einer übersetzten und der englischen Originalversion kommen, so hat die englische Originalversion Vorrang.

GlobalSign Datenschutzerklärung – Version 3.1

Aktualisiert am 5. Juni 2018

GlobalSign respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung wurde ausgearbeitet, um Sie über die Datenschutzpraxis zu informieren, die GlobalSign in Verbindung mit seinen Websites, Produkten und Dienstleistungen verfolgt. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für GlobalSign-Dienstleistungen, die von oder über unsere Partner, Reseller oder andere Drittanbieter oder andere Dienstleistungen oder Websites von Drittanbietern angeboten werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Parteien zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten erfasst werden, wie wir diese Daten verwenden, wo Daten verarbeitet werden, wie Sie sich gegen die Verwendung Ihrer Daten aussprechen können („Opt-out“), welche Sicherheitsbestimmungen für die Speicherung Ihrer Daten gelten und wie Sie Ihre Daten korrigieren, aktualisieren oder löschen können.

1. Datenverarbeitende Stelle

GMO GlobalSign, Ltd. mit Geschäftssitz in Springfield House, Sandling Road, Maidstone, Kent, ME14 2LP, Vereinigtes Königreich, ist als datenverarbeitende Stelle Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Alle Fragen oder Wünsche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte an: dpo@globalsign.com.

2. Erfassung personenbezogener Informationen

Wir erfassen Informationen von Ihnen, wenn Sie (i) eine Bestellung für ein digitales GlobalSign-Zertifikatsprodukt oder für andere Produkte oder Dienstleistungen aufgeben, (ii) Ihre Server mit unserem Certificate Inventory Tool (CIT) nach digitalen Zertifikaten durchsuchen, (iii) einen Zugriff auf unsere Managed Service Plattformen beantragen, (iv) unseren Newsletter abonnieren, (v) unseren Online-Chat nutzen, (vi) ein Whitepaper herunterladen, (vii) sich für ein Webinar registrieren, (viii) eine Umfrage beantworten, (ix) ein Support-Formular vor oder nach einem Kauf ausfüllen, (x) ein Support-Ticket öffnen oder (xi) unsere Social-Media-Kanäle nutzen.

GlobalSign ist eine Zertifizierungsstelle und ein vertrauenswürdiger Drittanbieter. Um Anträge für digitale Zertifikate oder andere Produkte oder Dienstleistungen erfolgreich bearbeiten zu können, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, Telefonnummer, Kreditkartendaten und/oder Unternehmensdaten oder andere personenbezogene Daten einzugeben.

- Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, und Telefonnummer
- Beziehungsinformationen, die uns bei Geschäften mit Ihnen helfen, z. B. die Arten von Produkten und Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten, Kontakt- und Produktpräferenzen, Sprachen, Marketingpräferenzen und demografische Daten.
- Transaktionsinformationen darüber, wie Sie mit uns interagieren, wie Käufe, Anfragen, Kundenkontoinformationen, Rechnungs- und Kreditkarteninformationen, Unternehmensdaten, Transaktions- und Korrespondenzverlauf sowie Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen und mit ihr interagieren.

Wir können zusätzliche Informationen über Sie erfahren und erwerben, indem wir Datenquellen von Drittanbietern nutzen (öffentlich und privat), wie Drittanbieter-Datenbanken und staatliche Einrichtungen, Ihr Browsen und Browser-Verläufe erwerben, um Zertifikatsbestellungen zu bearbeiten und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

GlobalSign behandelt personenbezogene Informationen vertraulich, mit Ausnahme der Informationen, die in einem ausgestellten digitalen Zertifikat enthalten sind. Diese Informationen können mit externen gewerblichen und staatlichen Ressourcen überprüft werden und gelten als öffentliche Informationen.

3. Weiterverarbeitung

Ihre privaten Daten werden für die nachstehend genannten Zwecke genutzt:

3.1 Verarbeiten von Anträgen auf GlobalSign-Produkte und -Dienstleistungen

Ihre Daten werden für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen und die Auftragsabwicklung sowie zur Abwicklung von geschäftlichen Transaktionen wie z. B. der Rechnungsstellung verwendet.

3.2 Verbessern des Kundenservice

Ihre Informationen helfen uns, auf Ihre Anfragen vor und nach dem Verkauf effektiver zu reagieren und technischen Support zu erbringen.

3.3 Versenden von Erneuerungsmitteilungen

Die E-Mail-Adresse, die Sie für die Auftragsabwicklung angeben, kann verwendet werden, um Ihnen Erinnerungen für Ihr ablaufendes digitales Zertifikat zuzusenden.

3.4 Versenden von Service-Updates

Außerdem können wir Ihnen, mit Ihrem Einverständnis (soweit erforderlich), neue Service-Updates, Mitteilungen zu neuen Dienstleistungen, Sicherheitsupdates, zugehörige Produkt- oder Dienstleistungsinformationen sowie Status-Updates zu Wartungsfenstern oder Dienstverfügbarkeiten zusenden.

3.5 Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren

Mit Ihrem Einverständnis (soweit erforderlich), könnten wir Ihnen regelmäßig Unternehmens-Newsletter, Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zusenden, die für Sie von Interesse sein können, basierend auf Ihrer Nutzung anderer GlobalSign Produkte und Dienstleistungen, Ihrer Teilnahme an von GlobalSign gesponserten Marketingveranstaltungen wie beispielsweise Webinaren, Ihren Anfragen nach Informationen über ähnliche Produkte und Dienstleistungen oder Ihrer Weitergabe von Daten an Social-Media-Kanäle wie LinkedIn oder Facebook.

4. Datenverarbeitung und Einverständnis

Wir werden Ihre Daten zwecks Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder aus einem berechtigten Interesse an GlobalSign verarbeiten. In anderen Fällen werden wir Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten einholen.

Ihre Weigerung, uns für bestimmte Produkte und Dienstleistungen personenbezogene Daten bereitzustellen, kann uns daran hindern, Ihre Bestellung für diese Produkte oder Dienstleistungen auszuführen. Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung personenbezogener Daten verweigern oder widerrufen oder den Erhalt von Informationen über GlobalSign-Produkte und -Dienstleistungen ablehnen, so kann dies dazu führen, dass Sie nicht über Erneuerungsmitteilungen, regelmäßige Unternehmens-Newsletter, Mitteilungen zu neuen

Dienstleistungen, Sicherheitsupdates, zugehörige Produkt- oder Dienstleistungsinformationen und Status-Updates zu Wartungsfenstern oder Dienstverfügbarkeiten informiert werden. (Informationen zum Widerruf der Einwilligung finden Sie im Abschnitt 10).

5. Verwenden von Cookies und Web Beacons

Das GlobalSign Certificate Center (GCC) verwendet Cookies, um die Erbringung von Dienstleistungen zu ermöglichen. Cookies können verwendet werden, wenn Sie sich im GCC einloggen, Produkte erwerben oder bestimmte GCC-Funktionen nutzen.

Außerdem verwendet GlobalSign wie die meisten Online-Unternehmen Cookies und Web Beacons auf unseren Websites und in marketingbezogenen E-Mails, um einige personenbezogene Daten wie IP-Adresse des Besuchers, Browsertyp, Internetanbieter (ISP), verweisende Seite, Betriebssystem, Datum/Uhrzeit und grundlegende geografische Informationen zu sammeln und zu analysieren.

Wir verwenden Cookies und Web Beacons, um aggregierte Daten über Traffic und Interaktionen einer Website zu sammeln. Damit können wir die Effektivität unserer Kommunikation einschätzen und in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und Tools anbieten. Wir können Verträge mit externen Dienstleistern abschließen, die uns dabei unterstützen sollen, die Besucher unserer Website besser zu verstehen. Diesen Dienstleister dürfen die in unserem Namen gesammelten Informationen nicht verwenden, außer wenn dies helfen sollte, unser Geschäft zu führen und zu verbessern.

Erstmalige Besucher können sich dafür entscheiden, in ihrem Browser keine Cookies zur Aktivitätsüberwachung einzustellen. Wir verwenden ein Cookie zur Opt-out-Identifizierung, um diese Benutzer entsprechend zu kennzeichnen. Die Cookies, die sich auf die Leistung der Website, die Verbesserung der Besuchererfahrung und Marketing beziehen, sind so programmiert, dass sie nicht ausgeführt werden, wenn im Browser eines Besuchers ein Opt-out-Cookie abgelegt ist. Opt-out-Cookies bleiben so lange bestehen, bis ein Besucher seine Browser-Cookies löscht, oder bis sie ein Jahr nach dem eingestellten Datum ablaufen. Ein Besucher muss sich nach einem Jahr ein erneutes Opt-out ausführen, um alle Cookies zur Aktivitätsüberwachung zu deaktivieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch GlobalSign finden Sie auf unserer Website unter <https://www.globalsign.com/de-de/repositorium/cookie-richtlinie/>

6. Verwenden von Anwendungsprotokollen zur Diagnose oder zur Erfassung statistischer Informationen

Unsere Server zeichnen automatisch Informationen („Application Log Data“) auf, die bei Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen. Diese Anwendungslogdaten können Informationen wie Ihre IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, die verweisende Internetseite, besuchte Seiten, Ihren Standort, Ihren Mobilfunkanbieter, Geräte- und Anwendungs-IDs, Suchbegriffe und Cookie-Informationen umfassen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Dienstleistungen zu diagnostizieren und zu verbessern. Mit Ausnahme der in Abschnitt 8 (Datenaufbewahrung) genannten Fälle werden wir nach 12 Monaten entweder die Anwendungslogdaten löschen oder Kontokennungen wie Ihren Benutzernamen, Ihre vollständige IP-Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse entfernen.

7. Weitergabe von Informationen und Datenübermittlung

Wir verkaufen oder vergeben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Innerhalb GlobalSign: GlobalSign ist ein globales Unternehmen mit Geschäftsprozessen und technischen Systemen in verschiedenen Ländern. Daher können wir Informationen über Sie innerhalb unserer Konzerngesellschaft weitergeben und in Länder übertragen, in denen wir im Zusammenhang mit den im vorstehenden Abschnitt 3 genannten Verwendungszwecken und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung tätig sind. In Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder übertragen werden, die gemäß der Europäischen Kommission kein angemessenes Schutzniveau bieten ("Angemessenheitsbeschluss"), stellen wir sicher, dass Ihre Daten geschützt sind, indem wir mit jeder unserer Konzerngesellschaften Vereinbarungen mit Standardvertragsklauseln getroffen haben, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Eine Kopie dieser Vereinbarungen können Sie erhalten, indem Sie uns wie im nachstehenden Abschnitt 15 beschrieben kontaktieren.

Drittanbieter: Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an vertrauenswürdige Drittanbieter und unsere Partner weitergeben, um die in Abschnitt 3 genannten Zwecke zu erfüllen. GlobalSign verwendet einen Drittanbieter für seine Kreditkartenabwicklungen und stellt dem externen Kreditkartenabwickler Kreditkartennummern und identifizierende Finanzdaten direkt zur Verfügung.

In den Fällen, in denen Daten an solche Drittanbieter weitergegeben werden, sind diese verpflichtet, die in unserer Datenverarbeitungsvereinbarung enthaltenen Vertraulichkeitsbestimmungen einzuhalten. Damit ist es diesen Drittanbietern verboten, GlobalSign-Kundendaten zu verkaufen, zu handeln, zu nutzen, zu vermarkten oder anderweitig zu verbreiten.

Im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen, dürfen wir Ihre Informationen auch dann weitergeben, wenn wir die Weitergabe für angemessen halten, um gesetzliche Bestimmungen einzuhalten oder unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit zu schützen.

Es gehört zu unseren Grundsätzen, Kunden über Informationsanfragen seitens der Strafverfolgungsbehörden zu informieren, außer wenn uns dies per Gesetz oder Gerichtsbeschluss untersagt ist. Falls Bedienstete der Strafverfolgungsbehörden der Ansicht sind, dass eine Mitteilung eine Untersuchung gefährden würde, so sollten sie eine entsprechende gerichtliche Anordnung oder ein anderes Verfahren einleiten, mit dem eine Benachrichtigung des Mitglieds ausgeschlossen wird, wie z. B. eine Anordnung gemäß 18 USC § 2705 (b).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Drittanbieter weitergeben, die den Betrieb unserer Website übernehmen oder sämtliche oder einen Teil unserer Vermögenswerte einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten erwerben könnten. Wir werden Sie unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, falls sich die Person, die Ihre Daten kontrolliert, ändern sollte.

8. Internationale Transfers

Die Drittanbieter, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, denen Ihre personenbezogenen Informationen bekannt gegeben werden können, können sich auf der ganzen Welt befinden. Daher können Informationen an Länder gesendet werden, die andere Datenschutzstandards als Ihr Wohnsitzland haben. In solchen Fällen ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ein angemessenes Schutzniveau erhalten, wie z. B. die EU-Standardvertragsklauseln zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

9. Aufbewahrungsfristen von Daten

Die von uns gesammelten personenbezogenen Daten werden nicht länger als nötig aufbewahrt, um die im vorstehenden Abschnitt 2 genannten Zwecke zu erfüllen, oder für einen Zeitraum, der laut den Gesetzen oder Vorschriften, zu deren Einhaltung GlobalSign verpflichtet ist, ausdrücklich erforderlich ist.

Um die im GlobalSign Certification Practice Statement beschriebenen Prüfungspflichten einer öffentlichen Zertifizierungsstelle zu erfüllen, werden die personenbezogenen Daten, die zur Überprüfung bestimmter Arten von digitalen Zertifikatsanträgen verwendet werden, je nach Produkt- oder Dienstleistungsklasse mindestens 10 Jahre lang aufbewahrt und dürfen entweder in einem physischen oder elektronischen Format gespeichert werden. Vollständige Informationen dazu finden Sie im GlobalSign Certification Practice Statement.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wird GlobalSign Ihre personenbezogenen Daten auf sichere Weise entsorgen oder anonymisieren, um Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder unbefugten Zugriff zu verhindern.

10. Opt-out; Entzug der Bewilligung

Wenn Sie sich zu einem beliebigen Zeitpunkt vom Erhalt zukünftiger E-Mails abmelden möchten, finden Sie am Ende jeder E-Mail die entsprechenden Anweisungen zum Abmelden.

Erneuerungsnachrichten können für jedes digitale Zertifikat gekündigt werden, indem Sie sich in Ihrem Benutzerkonto des GlobalSign Certificate Center (GCC) einloggen und die Erneuerungsmitteilungen deaktivieren.

Die E-Mail-Einstellungen für CIT-bezogene/gesammelte Informationen können innerhalb des CIT aktualisiert und geändert werden.

Sollte GlobalSign Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, so können Sie diese Einwilligung jederzeit über den GlobalSign Preference Center (<https://downloads.globalsign.com/acton/media/2674/preference-center-login-de>) widerrufen, oder auch sich an eine der in Abschnitt 15 genannten Adressen wenden.

11. Ihre Rechte

Sie sind dafür verantwortlich, GlobalSign wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Ebenso sind Sie dafür verantwortlich, die Informationen zu pflegen und umgehend zu aktualisieren, um sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig zu halten.

Sie haben das Recht, auf Ihre auf GlobalSign-Systemen gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu ändern.

Sie dürfen Ihre Rechte nutzen, indem Sie uns schriftlich kontaktieren. Wir werden Sie um eine Identifizierung bitten, um die Authentizität als Betroffener (Datensubjekt) zu überprüfen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihre Anfrage, wie gesetzlich vorgeschrieben, zeitnah zu beantworten und zu bearbeiten.

Im Rahmen des anwendbaren Rechts können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die Einschränkung der Verarbeitung, das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit verlangen. Sie können auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Sollten Sie falsche, ungenaue, nicht aktuelle oder unvollständige Informationen angeben oder sollten wir einen begründeten Verdacht haben, dass diese Informationen unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind, so haben wir das Recht, Ihr Benutzerkonto zu sperren oder zu kündigen und alle gegenwärtigen oder zukünftigen Dienstleistungen abzulehnen.

12. Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir setzen eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wenn Sie eine Bestellung aufgeben oder Ihre personenbezogenen Daten eingeben, übermitteln oder darauf zugreifen. Alle übermittelten sensiblen Daten werden über Secure Socket Layer (SSL) übertragen.

Nach einer Transaktion werden Ihre transaktionsbezogenen Informationen gespeichert, um den Audit-Anforderungen gerecht zu werden und die Verlängerung zu erleichtern. Wir speichern keine Kreditkartendaten.

13. Relevante Gesetze

GlobalSign verpflichtet sich, die von Antragstellern und Abonnenten für seine öffentlichen Zertifizierungsdienste übermittelten personenbezogenen Daten zu schützen. GlobalSign erklärt, sämtliche in der Europäischen Union und den Mitgliedsstaaten festgelegten und dargelegten Rechte in vollem Umfang zu respektieren:

- Europäischen Richtlinie 95/46/EG zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (EU-Datenschutz-Grundverordnung); und
- der Bestimmungen des GlobalSign CPS.

14. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Sollten wir wesentliche Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, so informieren wir unsere Kunden per E-Mail über die Verfügbarkeit einer neuen Version mit einem Link zu dieser neuen Version.

15. Kontakt

Sollten Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, so wenden Sie sich bitte an uns:

<https://support.globalsign.com/>
<https://www.globalsign.com/en/company/contact/support/>
<https://jp.globalsign.com/support/>

oder

Deputy Data Protection Officer
GMO GlobalSign, Ltd.
Springfield House Sandling Road
Maidstone, Kent ME 14 2LP
Großbritannien
dpo@globalsign.com

16. Unsere Niederlassungen

GMO GlobalSign K.K., Tokio, Japan
GMO GlobalSign Ltd., Maidstone, Kent, Großbritannien
GMO GlobalSign N/V, Löwen, Belgien
GMO GlobalSign, Inc., Portsmouth, NH, USA
GMO GlobalSign Russia LLC , Moskau, Russland
GMO GlobalSign Pte. Ltd, Anson, Singapur
GMO GlobalSign Certificate Services Pvt. Ltd., Delhi, Indien
GlobalSign China Co., Ltd., Shanghai, China
GMO GlobalSign Inc., Manila, Philippinen
GMO GlobalSign FZ-LLC, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate