

Dit document is een vertaling van de oorspronkelijk Engelse tekst. De originele versie is te vinden op www.globalsign.com/repository/. In het geval dat er een verschil in interpretatie bestaat tussen de vertaling en de originele Engelse versie, is de originele Engelse versie doorslaggevend.

Privacybeleid GlobalSign - Versie 3.0

Bijgewerkt op 1 april 2018

GlobalSign respecteert uw recht op privacy. Dit privacybeleid is opgesteld om u te informeren over de privacy-praktijken die worden gehanteerd door GlobalSign in verband met haar websites, producten en diensten. Dit privacybeleid is niet van toepassing op diensten van GlobalSign die worden aangeboden door onze partners, wederverkopers of derden of diensten of websites van derden en we raden u daarom aan kennis te nemen van het privacybeleid van deze partijen.

Dit privacybeleid bevat informatie over de gegevens die worden verzameld, hoe we dergelijke gegevens gebruiken, waar gegevens worden verwerkt, hoe u kunt aangeven dat u niet langer uw gegevens wilt laten gebruiken, de beveiligingsvoorzieningen voor het opslaan van gegevens en hoe u uw gegevens kunt corrigeren of bijwerken.

1. Gegevensverwerkingsverantwoordelijke/ Data Controller

Met het oog op de communicatie met u en het aanbieden van onze producten en diensten en de bijbehorende ondersteuning dient GlobalSign uw persoonsgegevens te verzenden naar een land buiten de Europese Unie. In een dergelijk geval is de Gegevensverwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens voor inwoners van de EU, GMO GlobalSign, Ltd., met als statutaire zetel Springfield House, Sandling Road, Maidstone, Kent, ME14 2LP, Verenigd Koninkrijk. Alle vragen of verzoeken omtrent de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan: dpo@globalsign.com.

2. Verzameling van persoonsgegevens

We verzamelen gegevens van u wanneer u (i) een order plaatst voor een digitaal certificaat of een ander product of dienst van GlobalSign, (ii) uw servers scant voor digitale certificaten met behulp van ons CIT (Certificate Inventory Tool ofwel hulpprogramma certificaatinventaris), (iii) om toegang verzoekt tot onze platforms voor beheerde diensten, (iv) u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, (v) onze online chat-service gebruikt, (vi) een whitepaper/witboek downloadt, (vii) uzelf inschrijft voor een webinar, (viii) deelneemt aan een enquête, (ix) een formulier invult voor assistentie voor of na verkoop, (x) een supportticket aanmaakt of (xi) sociale media gebruikt.

GlobalSign is een certificaatautoriteit en een vertrouwde derde partij. Opdat wij kunnen voldoen aan verzoeken voor digitale certificaten of andere producten of diensten kan het gebeuren dat wij u vragen om uw naam, e-mailadres, fysiek adres, telefoonnummer, creditcardgegevens en/of organisatorische gegevens of andere persoonsgegevens in te voeren.

We kunnen extra gegevens ontwikkelen en verwerven over u met behulp van de bronnen van derden, uw historische gegevens over internetgebruik en aankopen enzovoorts voor de verwerking van aanvragen van certificaten en ter verbetering van onze diensten

GlobalSign behandelt persoonsgegevens als vertrouwelijk, behalve die gegevens die zijn opgenomen in een uitgegeven digitaal certificaat. Dergelijke informatie kan door iedereen worden geverifieerd met behulp van commerciële bronnen en overheidsbronnen en dergelijke gegevens worden geacht tot het publieke domein te behoren.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Uw gegevens, of deze nu openbaar of privé zijn, worden niet zonder uw toestemming verkocht aan, uitgewisseld met, verzonden naar entiteiten buiten onze groepsmaatschappij, of om wat voor reden dan ook overhandigd aan een ander bedrijf, behalve voor de hieronder gespecificeerde doeleinden:

3.1 De verwerking van aanvragen voor producten en diensten van GlobalSign

Uw gegevens worden gebruikt voor de levering van onze producten en diensten en de orderverwerking en ook voor het verrichten van zakelijke transacties zoals facturering.

3.2 De verbetering van klantenservice

Uw gegevens stellen ons in staat effectiever te reageren op uw verzoeken voor dan wel na verkoop en het aanbieden van technische ondersteuning.

3.3 De verzending van verlengingsberichten

Het e-mailadres dat u ons verstrekt voor de verwerking van orders kan worden gebruikt om u berichten te sturen over de verlenging van uw digitaal certificaat dat komt te vervallen.

3.4 De verzending van periodieke e-mailberichten

Daarnaast kunnen we u van tijd tot tijd nieuwsbrieven over het bedrijf sturen, alsmede updates over nieuwe diensten, updates over beveiliging, informatie over verwante producten of diensten en statusupdates over onderhoudsperioden of de beschikbaarheid van diensten.

3.5 Mededelingen over onze producten en diensten

We kunnen u informatie toesturen over onze producten en diensten die interessant voor u kunnen zijn, op basis van uw gebruik van andere producten en diensten van GlobalSign, uw aanwezigheid bij door GlobalSign gesponsorde marketingevenementen zoals webinars, uw verzoeken om informatie over vergelijkbare producten en diensten of omdat uzelf gegevens deelt op websites van sociale media zoals LinkedIn of Facebook.

4. Verwerking van gegevens en toestemming

We verwerken gegevens voor de uitvoering van ons contract met u of voor het legitieme belang van ons bedrijf. In andere gevallen vragen wij u om toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens die u ons verstrekt.

Uw weigering om persoonsgegevens aan ons te verstrekken voor bepaalde producten en diensten kan ons belemmeren bij de levering van uw order voor deze producten of diensten. Als u uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens weigert of intrekt of aangeeft niet langer informatie over producten en diensten van GlobalSign wenst te ontvangen, kan dat bovendien tot gevolg hebben dat u niet langer geïnformeerd wordt over verkoop- en promotieacties en geen berichten over verlenging, periodieke nieuwsbrieven van het bedrijf, updates over nieuwe diensten, updates over beveiliging, informatie over verwante producten of diensten en statusupdates over onderhoudsperioden of de beschikbaarheid van diensten meer ontvangt.

5. Het gebruik van cookies en web beacons

Het GCC (GlobalSign Certificate Center) maakt gebruik van cookies voor de levering van diensten. Cookies kunnen worden gebruikt als u zich aanmeldt bij het GCC, producten aanschaft of van bepaalde GCC-functies gebruik maakt.

Daarnaast maakt GlobalSign net als de meeste online bedrijven gebruik van cookies en web beacons op onze websites en via aan marketing gerelateerde e-mailberichten voor het verzamelen

en analyseren van enkele persoonsgegevens zoals het IP-adres van de bezoeker van de website, het browsertype, het ISP, de pagina met de verwijzing, het besturingssysteem, datum en tijd en elementaire geografische informatie.

We maken gebruik van cookies en web beacons voor het samenstellen van samengevoegde gegevens over het site-verkeer en de site-interactie, zodat we de effectiviteit van onze communicatie kunnen meten en in de toekomst betere ervaringen en hulpmiddelen kunnen bieden. We kunnen in zee gaan met andere dienstverleners die ons helpen meer inzicht te krijgen in de bezoekers van onze website. Het is deze dienstverleners niet toegestaan de namens ons verzamelde gegevens te gebruiken behalve om ons te helpen bij onze bedrijfsvoering en deze te verbeteren.

Mensen die voor het eerst onze site bezoeken kunnen ervoor kiezen om geen activity monitoring cookies te gebruiken in hun browser. We maken gebruik van een speciaal identificatiecookie om aan te geven dat deze gebruikers deze beslissing hebben genomen. De cookies aangaande de prestatie van de site, verbetering van de ervaring en marketing zijn zo geprogrammeerd dat ze niet in werking treden wanneer dit opt-out cookie in de browser van een bezoeker wordt aangetroffen. Opt-out cookies blijven aanwezig totdat een bezoeker de cookies van zijn browser wist of totdat ze automatisch vervallen een jaar na de datum waarop ze werden ingesteld. Een bezoeker moet na een jaar opnieuw het besluit nemen om de cookies die activiteiten registreren uit te schakelen.

Meer informatie over het gebruik van cookies door GlobalSign vindt u op onze website op <https://www.globalsign.com/en/repository/cookie-policy/>

6. Gebruik van applicatielogs voor diagnostische doeleinden of het verzamelen van statistische gegevens

Onze servers registreren automatisch gegevens ("Application Log Data") die worden aangemaakt bij uw gebruik van onze diensten. Applicatieloggegevens kunnen informatie bevatten zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem, de pagina met de verwijzing, bezochte pagina's, locatie, uw aanbieder van mobiele telefonie, apparaat- en applicatie-ID's, zoektermen en cookie-gegevens. We gebruiken deze informatie voor diagnostische doeleinden en de verbetering van onze diensten. Met uitzondering van het bepaalde in deel 8 (Data Retentie) verwijderen wij na 12 maanden de applicatieloggegevens of enige account-identificatoren, zoals uw gebruikersnaam, volledige IP-adres of e-mailadres.

7. Het delen van informatie en de overdracht van gegevens

Wij verkopen of verhandelen uw persoonsgegevens niet aan derden.

GlobalSign is een mondiale organisatie met bedrijfsprocessen en technische systemen in verschillende landen. Zodoende delen wij wellicht informatie over u binnen onze groepsmaatschappij en verzenden wij deze naar andere landen over de wereld waar wij zakendoen in verband met de gebruiksmogelijkheden die in deel 3 hierboven zijn geïdentificeerd, in overeenstemming met dit privacybeleid. In deze gevallen worden persoonsgegevens verzonden naar landen die geen adequate mate van bescherming onder Europese wetgeving bieden, dus wij zorgen ervoor dat uw gegevens worden beschermd door met ieder bedrijf binnen onze groep overeenkomsten te sluiten waarin standaard contractuele bepalingen zijn opgenomen. U kunt een kopie daarvan verkrijgen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in deel 15 hieronder.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verzenden naar vertrouwde derden voor de doeleinden die zijn gespecificeerd in deel 3 hierboven. In omstandigheden waarin gegevens worden gedeeld met

dergelijke partijen zijn zij verplicht akkoord te gaan met de voorwaarden aangaande geheimhouding. Daarmee is het dergelijke partijen verboden om gegevens van klanten van GlobalSign te verkopen, verhandelen, gebruiken, vermarkten of anderszins te distribueren.

We kunnen uw informatie ook prijsgeven als wij denken dat zulks gepast is met het oog op naleving van de wet of de bescherming van uw rechten, eigendom van of veiligheid.

Het is ons beleid om onze klanten in kennis te stellen van verzoeken om hun gegevens door wetshandhavingsinstanties tenzij ons dat wordt verboden door wetgeving of een gerechtelijk bevel. Wetshandhavingsfunctionarissen die van mening zijn dat een dergelijke kennisgeving een onderzoek zou (kunnen) ondermijnen dienen een gerechtelijk bevel te verkrijgen of een vergelijkbaar document dat specifiek inkennisstelling van leden belet, zoals een bevel uitgevaardigd overeenkomstig 18 U.S.C. §2705(B), betreffende uitgestelde kennisgeving.

We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken aan derden die de exploitatie van onze website kunnen overnemen of die (een deel van) onze activa kunnen kopen, waaronder uw persoonsgegevens. We zullen contact met u opnemen met behulp van de door u verstrekte adresgegevens in het geval van een wijziging van de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens.

8. Dataretentie

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven in deel 2 vermelde doelen of gedurende de periode die specifiek wordt vereist door de wet of regelgeving waaraan GlobalSign zich moet houden.

In verband met naleving van de inspectievereisten voor publieke certificeringsinstanties zoals uiteengezet in de CPS (Certification Practice Statement ofwel Certificatiepraktijkverklaring) van GlobalSign worden persoonsgegevens die worden gebruikt ter verificatie van bepaalde typen digitale certificaatapplicaties minimaal 10 jaar bewaard afhankelijk van de klasse van het product of de dienst en kunnen deze in fysieke of elektronische vorm worden bewaard. Zie de Certificatiepraktijkverklaring van GlobalSign voor uitvoerige informatie.

Zelfs als u ons verzoekt om verwijdering van uw gegevens, kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren voor zover dat noodzakelijk is en zolang dat noodzakelijk is voor onze legitieme zakelijke belangen of vervulling van contractuele verplichtingen.

Na het verstrijken van de retentieperiode verwijdert GlobalSign op veilige wijze uw persoonsgegevens of maakt deze anoniem ter voorkoming van verlies, diefstal, misbruik of toegang door onbevoegden.

9. Opt-out; toestemming intrekken

Indien u op niet langer e-mails wenst te ontvangen (afmelden), dan kunt u dit te kennen geven met behulp van de optie "Afmelden/opt-out" die wij aan het einde van iedere e-mail opnemen.

Verlengingsberichten/renewale-mails kunnen worden geannuleerd per digitaal certificaat door uzelf aan te melden bij uw account bij het GlobalSign Certificate Center (GCC) en de optie voor verlengingsberichten uit te schakelen.

De e-mailvoorkeuren voor aan CIT verwante of door CIT verzamelde informatie kunnen worden bijgewerkt en gewijzigd binnen CIT.

Als GlobalSign persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, dan kunt u te allen tijde uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen op een van de adressen die hieronder in deel 15 staan vermeld.

10. Toegang tot uw persoonsgegevens

Het is uw verantwoordelijkheid om GlobalSign legitieme, juiste, actuele en volledig persoonsgegevens te verstrekken. U bent ook verantwoordelijk voor het onderhouden en tijdig bijwerken van de gegevens, zodat deze waar, juist, actueel en volledig blijven.

U hebt het recht op toegang tot en wijziging van uw persoonsgegevens die worden bewaard in systemen van GlobalSign.

U kunt schriftelijk een verzoek tot toegang of wijziging van uw persoonsgegevens indienen. Wij verlangen van u dat u uzelf identificeert ter verificatie van de authenticiteit als betrokkene. We zullen redelijke pogingen in het werk stellen om tijdig op uw verzoek te reageren en dit te verwerken.

Als u informatie aanlevert die niet waar, niet juist, niet actueel of niet volledig is of wanneer we redelijke gronden hebben te vermoeden dat dergelijke informatie niet waar, niet juist, niet actueel of niet volledig is, dan hebben wij het recht uw account op te schorten of te beëindigen en de levering van enige of alle huidige dan wel toekomstige diensten te weigeren.

11. Hoe we uw gegevens beschermen

We implementeren uiteenlopende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens veilig te houden als u een order plaatst of uw persoonsgegevens invoert, indient of opvraagt. Alle verstrekte vertrouwelijke/kredietinformatie wordt verzonden met behulp van SSL (Secure Socket Layer).

Na een transactie worden de gegevens betreffende uw transactie bewaard in verband met inspectievereisten en verlengingen. We bewaren geen creditcardgegevens.

GlobalSign maakt gebruik van een respectabel bedrijf voor de verwerking van betalingen met creditcards en moet creditcardnummers alsmede financiële gegevens waaruit de identiteit van de betreffende persoon kan worden gekend rechtstreeks aanleveren aan de creditcardbetalingsverwerker. Dergelijke informatie wordt veilig gedeeld.

12. Naleving van relevante wetten

GlobalSign legt zich erop toe de persoonsgegevens die door aanvragers van en abonnees op haar openbare certificatediensten worden verstrekt te beschermen. GlobalSign verklaart alle rechten die zijn vastgesteld en vastgelegd in Europese wetgeving volledig te respecteren en werkt binnen de beperkingen van de:

- Richtlijn 95/46/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens; en
- Bepalingen van de CPS van GlobalSign.

13. Uw rechten

Overeenkomstig de regels van de Europese Unie betreffende privacy hebt u de volgende wettelijk vastgelegde rechten:

- We gebruiken de gegevens die u verstrekt alleen voor de doeleinden zoals gespecificeerd in deel 3 van dit privacybeleid.
- U heeft het recht de persoonsgegevens die GlobalSign over u bewaart in te zien en op juistheid te controleren.
- U hebt het recht gegevens te corrigeren in het geval er fouten worden aangetroffen in onze bestanden.
- U hebt het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen, dat wil zeggen het recht om te worden vergeten (het “recht op vergetelheid”).
- U hebt het recht uw persoonsgegevens te verkrijgen en opnieuw te gebruiken voor uw eigen doeleinden
- U hebt het recht om GlobalSign te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te beperken.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.

14. Wijzigingen in ons privacybeleid

Als wij essentiële veranderingen in ons privacybeleid aanbrengen, dan informeren wij klanten door een kennisgeving per e-mail te versturen over de beschikbaarheid van een nieuwe versie met de koppeling in dit e-mailbericht naar deze nieuwe versie.

15. Contact opnemen met ons

Als u vragen hebt over ons privacybeleid, aarzel dan niet met ons contact op te nemen op:

<https://support.globalsign.com/>
<https://www.globalsign.com/en/company/contact/support/>
<https://jp.globalsign.com/support/>

of

Deputy Data Protection Officer
 GMO GlobalSign, Ltd.
 Springfield House Sandling Road
 Maidstone, Kent ME 14 2LP
 Verenigd Koninkrijk
 dpo@globalsign.com

16. Locaties van onze kantoren

GMO GlobalSign K.K., Tokio, Japan
 GMO GlobalSign Ltd., Maidstone, Kent, VK
 GMO GlobalSign NV/SA, Leuven, België
 GMO GlobalSign, Inc., Portsmouth, NH, VS
 GMO GlobalSign Russia LLC , Moskou, Rusland
 GMO GlobalSign Pte. Ltd, Anson, Singapore
 GMO GlobalSign Certificate Services Pvt. Ltd., Delhi, India
 GlobalSign China Co., Ltd., Shanghai, China
 GMO GlobalSign Inc., Manila, Filipijnen
 GMO GlobalSign FZ-LLC, Dubai, VAE