

Política de Privacidade da GlobalSign Versão 3.1

Atualizada em 5 de junho de 2018

A GlobalSign respeita seu direito à privacidade. Esta política de privacidade foi desenvolvida para informá-lo sobre as práticas de privacidade seguidas pela GlobalSign em relação a seus sites, produtos e serviços. Esta política de privacidade não se aplica aos serviços da GlobalSign oferecidos por nossos parceiros, revendedores ou outros terceiros ou por meio deles, ou a outros serviços ou sites de terceiros, e incentivamos você a ler as políticas de privacidade dessas partes. Esta política de privacidade o informará sobre quais dados são coletados, como usamos esses dados, onde os dados são processados, como você pode optar por não ter seus dados utilizados, as disposições de segurança em torno do armazenamento de seus dados e como corrigir, atualizar ou excluir os dados.

1. Controlador de dados

O controlador de dados pessoais coletados na UE é a GMO GlobalSign, Ltd., com sede em Springfield House, Sandling Road, Maidstone, Kent, ME14 2LP, Reino Unido. Todas as perguntas ou solicitações relativas ao processamento de dados podem ser encaminhadas para: dpo@globalsign.com.

2. Coleta de informações pessoais

Coletamos suas informações quando você (i) faz um pedido de um produto de certificado digital ou de outro produto ou serviço da GlobalSign, (ii) verifica se há certificados digitais em seus servidores usando nossa Ferramenta de Inventário de Certificados (CIT), (iii) solicita acesso a nossas plataformas de serviços gerenciados, (iv) assina nosso boletim informativo, (v) usa nosso serviço de bate-papo on-line, (vi) baixa um documento técnico, (vii) inscreve-se em um webinar, (viii) responde a uma pesquisa, (ix) preenche um formulário de assistência pré/pós-vendas, (x) registra um pedido de suporte ou (xi) usa redes sociais.

A GlobalSign é uma Autoridade Certificadora e um terceiro de confiança. Para o atendimento de solicitações de certificados digitais ou outros produtos ou serviços, pode ser necessário que você insira seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, informações de cartão de crédito e/ou detalhes organizacionais ou outras informações pessoais.

- Informações de contato como nome, endereço de e-mail, endereço físico e número de telefone.
- Informações de relacionamentos que nos ajudem a fazer negócios com você como tipo de produtos e serviços que possam lhe interessar, preferências de contato e produtos, idiomas, preferências de marketing e dados demográficos.
- Informações transacionais sobre a forma como você interage conosco, inclusive informações sobre compras, pesquisas, conta de clientes, informações de faturamento e cartão de crédito, detalhes organizacionais, histórico de transações e correspondências e informações sobre como você usa nosso website e interage com ele.

Podemos desenvolver e adquirir informações adicionais sobre você usando fontes de dados (públicos ou privados) de terceiros - como bancos de dados de terceiros e órgãos governamentais - e usando também histórico de navegação e de compra para processar solicitações de certificados e aperfeiçoar nossos serviços.

A GlobalSign trata informações pessoais de forma confidencial, exceto as informações incluídas

em um certificado digital emitido. Essas informações podem ser verificadas por meio de recursos comerciais de terceiros e do governo e, como tais, são consideradas informações públicas.

3. Finalidade do processamento

Seus dados pessoais serão usados para as finalidades especificadas abaixo:

3.1 Processar solicitações de produtos e serviços da GlobalSign

Usamos suas informações para fornecer nossos produtos e serviços e processar pedidos, bem como para realizar transações de negócios, como faturamento.

3.2 Melhorar o atendimento ao cliente

Suas informações nos ajudam a responder com mais eficácia a suas solicitações pré/pós-venda e oferecer suporte técnico.

3.3 Enviar avisos de renovação

O endereço de e-mail que você fornecer para o processamento de pedidos poderá ser utilizado para o envio de avisos de renovação de seu certificado digital com vencimento próximo.

3.4 Enviar atualização sobre serviços

Além disso, sujeito a seu consentimento quando necessário, podemos lhe enviar novas atualizações de serviços, atualizações de segurança, informações sobre produtos ou serviços correlatos e atualizações de status sobre períodos de manutenção ou disponibilidade de serviço.

3.5 Informá-lo sobre nossos produtos e serviços

Sujeito a seu consentimento quando necessário, podemos enviar boletins informativos periódicos da empresa, informações sobre nossos produtos e serviços que possam ser de seu interesse, com base no uso que você faz de outros produtos e serviços da GlobalSign, sua participação em eventos de marketing patrocinados pela GlobalSign, como webinars, seus pedidos de informações sobre produtos e serviços semelhantes ou seu compartilhamento de dados com sites de redes sociais como LinkedIn ou Facebook.

4. Base jurídica para processamento de dados pessoais

Processaremos seus dados com a finalidade de cumprir nosso contrato com você ou o interesse legítimo da GlobalSign, que representam nossas atividades comerciais normais. Em outros casos, pediremos seu consentimento para o processamento dos dados pessoais que você possa enviar.

Sua recusa de nos fornecer dados pessoais para determinados produtos e serviços pode nos impedir de atender seu pedido desses produtos ou serviços. Além disso, se você negar ou revogar seu consentimento para usar dados pessoais ou optar por não receber informações sobre produtos e serviços da GlobalSign, haverá a possibilidade de você não tomar conhecimento de avisos de renovação, boletins informativos periódicos da empresa, novas atualizações de serviços, atualizações de segurança, informações sobre produtos ou serviços e atualizações de status sobre períodos de manutenção ou disponibilidade de serviço. Consulte a Seção 10 abaixo para obter informações sobre como revogar seu consentimento.

5. Uso de cookies e beacons da web

O Centro de Certificados da GlobalSign (GCC) usa cookies para possibilitar a prestação dos serviços. Os cookies podem ser usados quando você acessa o GCC, compra produtos ou utiliza determinadas funções do GCC.

Além disso, como a maioria das empresas on-line, a GlobalSign usa cookies e beacons da web em nossos sites e em e-mails de marketing para coletar e analisar alguns dados pessoais, como

endereço IP do visitante, tipo de navegador, ISP, página de referência, sistema operacional, data/hora e informações geográficas básicas.

Nós usamos cookies e beacons da web para compilar dados agregados sobre o tráfego do site e a interação no site de modo que possamos medir a eficácia de nossas comunicações e proporcionar melhores experiências e ferramentas de navegação no futuro. Poderemos contratar prestadores de serviço de terceiros para nos ajudar a compreender melhor os visitantes de nosso site. Esses prestadores de serviço não têm autorização para usar as informações coletadas em nosso nome, exceto para nos ajudar a conduzir e aperfeiçoar nosso negócio.

Os visitantes que acessam pela primeira vez podem optar por não ter cookies de monitoramento de atividade instalados no navegador.

Nós usamos um cookie de identificação de recusa para marcar os usuários que tomam essa decisão. Esses cookies relacionados ao desempenho do site, ao aperfeiçoamento da experiência e ao marketing são programados para não serem executados quando há um cookie de recusa no navegador de um visitante. Os cookies de recusa permanecem até que o visitante limpe os cookies do navegador ou até a expiração deles um ano após a data de instalação. O visitante precisa optar por recusar novamente após um ano para desativar todos os cookies de monitoramento de atividade.

Mais detalhes do uso de cookies pela GlobalSign podem ser encontrados em nosso site em <https://www.globalsign.com/en/repository/cookie-policy/>

6. Uso de registros de aplicação para diagnóstico ou para coleta de informações estatísticas

Nossos servidores gravam automaticamente informações ("Dados de registro de aplicação") criadas por seu uso de nossos serviços. Os dados de registro de aplicação podem incluir informações como seu endereço IP, o tipo de navegador, o sistema operacional, a página da web de referência, as páginas visitadas, a localização, sua operadora de celular, IDs de dispositivos e aplicações, termos de pesquisa e informações sobre cookies. Usamos essas informações para diagnosticar e melhorar nossos serviços. Com exceção do estabelecido na seção 8 (Retenção de dados), após 12 meses, excluiríamos os dados do registro de aplicação ou removeríamos todos os identificadores de conta, como nome de usuário, endereço IP completo ou endereço de e-mail.

7. Compartilhamento de informações e transferências de dados

Nós não vendemos nem negociamos suas informações pessoais para partes externas.

Com a GlobalSign: A GlobalSign é uma organização global com processos de negócios e sistemas técnicos em vários países. Logo, podemos compartilhar informações sobre você dentro de nosso grupo de empresas e transferi-las para países nos quais fazemos negócios relacionados aos usos identificados na seção 3 acima e em conformidade com esta Política de Privacidade. Em casos nos quais os dados pessoais sejam transferidos para países que não oferecem um nível de proteção adequado nos termos da Comissão Europeia ("decisão de adequação"), garantimos que seus dados estão protegidos por meio da celebração de acordos que incluem cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia com cada uma das empresas de nosso grupo. Uma cópia desses acordos pode ser obtida entrando em contato conosco conforme descrito na seção 15 abaixo.

Terceiros: Também podemos transferir seus dados pessoais a terceiros de confiança e a nossos parceiros para os fins especificados na seção 3 acima. A GlobalSign conta com um terceiro para processar pagamentos de cartão de crédito e fornece números de cartão de crédito e dados financeiros de identificação diretamente para o processador de cartões de crédito do terceiro.

Em circunstâncias nas quais os dados sejam compartilhados com esses terceiros, eles devem cumprir os termos de confidencialidade previstos em nossos contratos de processamento de

dados. Eles proibem esses terceiros de vender, negociar, usar, comercializar ou de outra forma distribuir dados dos clientes da GlobalSign.

Conforme previsto em lei: Também podemos liberar suas informações caso consideremos a liberação adequada para cumprir com a lei ou para proteger nossos direitos, nossa propriedade ou nossa segurança.

É nossa política notificar os clientes quando os dados deles forem solicitados pela aplicação da lei, a menos que estejamos proibidos de fazer isso por lei ou ordem judicial. As autoridades que acreditem que a notificação comprometerá uma investigação devem obter uma ordem judicial apropriada ou outro processo que especificamente impeça a notificação ao membro, por exemplo, uma ordem emitida de acordo com o 18 U.S.C. §2705(b).

Fusões e aquisições: Também podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros que possam assumir a operação de nosso site ou que possam comprar algum ou todos os nossos ativos, incluindo suas informações pessoais. Entraremos em contato com você usando os detalhes que você fornecer se houver mudança da pessoa que controla suas informações.

8. Transferências internacionais

Os terceiros, subsidiárias e afiliadas para quem suas informações pessoais podem ser divulgadas podem estar localizados no mundo todo. Portanto, é possível que as informações sejam enviadas para países que possuem normas de proteção à privacidade diferentes das de seu país de residência. Nesses casos, tomamos as medidas para garantir que suas informações pessoais recebam o nível adequado de proteção, que inclui as cláusulas contratuais padrão da União Europeia para proteger suas informações pessoais.

9. Retenção de dados

As informações pessoais que coletamos são retidas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades indicadas na seção 2 acima ou por um período específico exigido por lei ou regulamento que a GlobalSign seja obrigada a seguir.

Para cumprir os requisitos públicos de auditoria da AC conforme detalhado na Declaração de Prática de Certificação da GlobalSign, os dados pessoais usados para realizar a verificação de determinados tipos de solicitações de certificados digitais serão retidos por um período mínimo de dez anos dependendo da classe de produto ou serviço e poderão ser retidos em formato físico ou eletrônico. Consulte a Declaração de Prática de Certificação da GlobalSign para obter todos os detalhes.

Após o fim do período de retenção, a GlobalSign, de maneira segura, descartará ou tornará anônimas suas informações pessoais a fim de evitar perda, roubo, uso indevido ou acesso não autorizado.

10. Recusa; revogação de consentimento

Se em algum momento você optar por cancelar o recebimento de futuros e-mails, incluímos instruções de cancelamento na parte inferior de cada e-mail.

Os avisos de renovação podem ser cancelados para cada certificado digital por meio do acesso a sua conta no Centro de Certificados da GlobalSign (GCC) e da desativação dos avisos de renovação.

É possível atualizar e alterar dentro da CIT as preferências de e-mail para informações relacionadas/coletadas pela CIT.

Se a GlobalSign estiver processando seus dados pessoais mediante seu consentimento, você pode

revogar seu consentimento a qualquer momento pelo Centro de Preferência da GlobalSign em <https://downloads.globalsign.com/acton/media/2674/preference-center-login> ou entrando em contato conosco em um dos endereços indicados na seção 15 abaixo.

11. Seus direitos

Você é responsável por fornecer à GlobalSign informações pessoais verdadeiras, exatas, atuais e completas. Além disso, você é responsável por manter e atualizar imediatamente as informações para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais armazenados nos sistemas da GlobalSign.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco por escrito. Solicitaremos que você forneça sua identificação a fim de confirmar a autenticidade como titular dos dados.

Empreenderemos esforços razoáveis para responder e processar seu pedido conforme previsto em lei.

De acordo com a legislação vigente, você pode ter o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam apagadas, solicitar a restrição de processamento quando aplicado a você, opor-se ao processamento e ter o direito à portabilidade de dados. Você também pode ter o direito de ingressar em juízo contra uma autoridade fiscalizadora.

Se você fornecer qualquer informação que seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou se tivermos motivos razoáveis para suspeitar de que a informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, teremos o direito de suspender ou encerrar sua conta e negar todo e qualquer serviço atual ou futuro.

12. Como protegemos suas informações

Implementamos uma série de medidas de segurança para manter a segurança de suas informações pessoais quando você faz um pedido ou insere, envia ou acessa suas informações pessoais. Todas as informações confidenciais ou de crédito fornecidas são transmitidas por meio do protocolo Secure Socket Layer (SSL).

Após uma transação, as informações relacionadas à transação serão mantidas em arquivo para cumprir requisitos de auditoria e facilitar renovações. Não retemos nenhum detalhe de cartão de crédito.

13. Legislação vigente

A GlobalSign compromete-se a proteger as informações pessoais enviadas pelos solicitantes e assinantes de seus serviços de certificação pública. A GlobalSign declara que respeita integralmente todos os direitos estabelecidos e definidos nas leis e regulamentações da União Europeia e dos Estados-membros:

- Diretiva Europeia 95/46 relativa à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados revogada pelo Regulamento EU 2016/679 relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE); e
- Disposições da CPS da GlobalSign.

14. Alterações em nossa Política de Privacidade

Se fizermos alterações importantes em nossa política de privacidade, enviaremos um e-mail aos

clientes avisando da disponibilização de uma nova versão com um link para a nova versão.

15. Entre em contato

Em caso de dúvidas ou perguntas a respeito de nossa política de privacidade, entre em contato

com: <https://support.globalsign.com/>

<https://www.globalsign.com/en/company/contact/support/>

<https://jp.globalsign.com/support/> ou

Diretor-adjunto de Proteção de Dados

GMO GlobalSign, Ltd.

Springfield House Sandling Road

Maidstone, Kent ME 14 2LP

Reino Unido

dpo@globalsign.com

16. Locais de nossos escritórios

GMO GlobalSign K.K., Tóquio, Japão

GMO GlobalSign Ltd., Maidstone, Kent, Reino Unido

GMO GlobalSign N/V, Leuven, Bélgica

GMO GlobalSign, Inc., Portsmouth, NH, EUA

GMO GlobalSign Russia LLC , Moscou, Rússia

GMO GlobalSign Pte. Ltd, Anson, Cingapura

GMO GlobalSign Certificate Services Pvt. Ltd., Delhi, Índia

GlobalSign China Co., Ltd., Xangai, China

GMO GlobalSign Inc., Manila, Filipinas

GMO GlobalSign FZ-LLC, Dubai, Emirados Árabes Unidos